

DER STAND DER DINGE

WUP-NEUIGKEITEN • AKTUELLE THEMEN • TERMINE

NR. 11

Mehr über
WUP WILL UND PARTNER
in www.wup.info

Sechzehn erfahrene Netzwerk-Partner aus Deutschland, England, Österreich und Schweden kooperieren unter dem Dach von WUP WILL UND PARTNER. Das macht uns stark für interessante Lösungen – auch solche, die quer zu den üblichen Zuschnitten liegen.

Nur 5 % unserer Aktivitäten sind offen ausgeschrieben. Die übrigen Projekte, Veranstaltungen, Trainings und Workshops finden beim Kunden statt: als Unikate für den speziellen Auftrag! Mehr über WUP finden Sie in www.wup.info. Oder Sie rufen einfach an.

Change: Sicherheit in der Unsicherheit?

Keine Organisation ohne Veränderung! Ob Prozessoptimierung, Reorganisation oder Fusion – Change-Prozesse erzeugen Turbulenz. Was tun, damit das System dennoch arbeitsfähig bleibt? Wie Mitarbeiter-Motivation im Umbruch stabilisieren? Wie Führungskräfte, Leistungsträger und Kunden bei der Stange halten?

Das sind schwierige Aufgaben fürs Management. Wir bieten dazu Change-Support für turbulente Zeiten.

Inspiriert von den Ergebnissen unseres Recherche-Projekts „Change“ unterstützen wir Info-Fluss und Dialog, fördern Klärung und Orientierung, machen Change-Prozesse verständlich. Unsere wichtigsten Instrumente: Workshops, Info-Veranstaltungen, Change-Management-Trainings, Arbeitstagungen, Beratung und gelegentlich Trainings, damit man Neues kompetent angehen kann.

Liebes- oder Zwangsheirat?

Auch wenn zwei sich lieben, ist einiges zu regeln. Komplizierter wird's, wenn sich Braut und Bräutigam kaum kennen! Bei einigen unserer Kunden stehen derzeit „Massenhochzeiten“ an: Mehrere bisher eigenständige Organisationen müssen fusionieren.

Mit großen inszenierten Arbeitstagungen sorgen wir da für Flankenschutz. Es geht ums Kennenlernen (Macken, Verwandte, Mitgift), um Vertrauensaufbau (mehr als „Ewige-Treue“-Schwüre) und um Orientierung (gemeinsame Perspektiven und Werte).

Wir tun unser Bestes, damit auch arrangierte Ehen glücklich werden!

„Sinn und Werte Stiftung“ in Bremen

Ralf Besser, WUP-NETZWERK, hat seinen lang gehegten Traum wahrgemacht und seine Sinn und

Werte Stiftung gegründet. Die Idee dahinter: In seinem eigenwilligen Tagungshaus Veranstaltungsformen erproben, die Menschen und Institutionen mit ihren Werthaltungen in Kontakt bringen.

Mit Kunden telefonieren: Learnsite & Telefontrainings

„Von uns – für uns!“ ist uns als Prinzip wichtig: Also nicht Lösungen von außen drüberstülpen, sondern Erfahrungen und Wissen der Zielgruppe aufgreifen, vernetzen und einbinden. So haben wir auch unser Projekt einer netzgestützten Lern-Plattform für ein Inbound Call Center gestartet: Mitarbeiter einbeziehen beim Konzipieren und Erstellen vieler Lernclips über professionelles Telefonieren.

Einerseits nicht ganz einfach, alle Ideen, Wünsche und Termine unter einen Hut zu bringen. Andererseits immer wieder überraschend, was an Kompetenz und Kreativität freigesetzt werden kann. Jetzt ist das Werk dem Kunden übergeben und geht in die flächendeckende Erprobung.

Damit das Thema „Telefonieren“ nicht nur auf einem Bein steht, setzen wir weiterhin auch auf klassisches Präsenztraining.

„Outside the box!“ – Wills Lieblingskind

Von Innovation reden viele, doch: „Von nix kommt nix!“ Unsere „Ideen-Werkstatt“ ist nur ein Weg ins gelobte Land, aber erfolgversprechend, wenn ganze Teams „outside the box“ denken sollen.

Wir liefern Werkzeuge und Strategien für Innovation durch Kreativität und arbeiten an konkret anstehenden Fragestellungen der Unternehmen. Dann checken wir die Ideen-Ausbeute auf Wirkung, Nebenwirkung und Machbarkeit und suchen gemeinsam das Ei des Kolumbus.

Themen der letzten Zeit: Messeauftritt, Programm „Tag der offenen Tür“, Kongress-Design, Marketingstrategie, Produkt-Neuentwicklung.

Besprechungen virtuell

Der Abstimmbedarf nimmt zu, aber die Zeit ist knapp und die Standorte immer weiter entfernt. Da steigt die Zahl von Telefon- und Videokonferenzen. Das macht Sinn, ist aber nicht immer leicht zu händeln. Wir sammeln derzeit Tipps & Tricks, Do's and Dont's zu Online-Besprechungen und freuen uns auf Ihre Erfahrungen. Bitte direkt an polewsky@wup.info.

Workshops & Tagungen moderieren

Workshops, Tagungen und Events sind seit langem unser Arbeitsthema – vom kleinen aber feinen Workshop bis zur großen, inszenierten Arbeitstagung oder zum lebendigen Fachkongress. Diese Erfahrung können Sie vierfach nutzen:

- 1.** Wir beraten Sie im Vorfeld Ihrer Veranstaltung.
- 2.** Wir moderieren Ihren Workshop, Ihr Event.
- 3.** Wir qualifizieren Ihre Moderatoren.
- 4.** Sie kommen im Oktober nach Ingolstadt zu METHODE WORKSHOP, dem Seminar zum „Großen Workshop-Buch“. Gerne mehr am Telefon.

Besprechungstraining praxisnah

Was so simpel als „Techniken“ daher kommt, hat es in sich. Bei Besprechungen geht es nicht nur um Effizienz und Ergebnisorientierung, sondern um Führung, Verantwortung, Durchsetzungsvermögen und Fingerspitzengefühl. Manchmal zerlegen wir unsere Besprechungstrainings in mehrere Schritte und erhöhen so den Transfer in den Alltag:

- 1. Vorbereitung:** Lernbedarf definieren (online)
- 2. Erster Präsenztag:** Moderationstechniken kennen lernen und testen. Individuelle Praxisstrategien entwickeln.
- 3. Praxisphase (ca. 2 Monate):** Umsetzung im Alltag und kollegiales Feedback.
- 4. Zweiter Präsenztag:** Auswertung, Vertiefung, neue Commitments. Das macht die Sache rund.

„Humboldt-Labor“ als Zukunftskongress

550 Jahre Universität Freiburg. „Experimentieren mit den Grenzen der klassischen Universität“: Ein inspirierender Kongress mit 12 Workshops, gut zweihundert Teilnehmern aus Hochschule, Wirtschaft und Politik in Werkstatt-Atmosphäre.

Am 2. Tag ein Abschluss mit 200 zusätzlichen Teilnehmerinnen, Teilnehmern und Ehrengästen als „Geburtstagsfest“ und als Präsentationsforum der Labor-Ergebnisse vor dem Wissenschaftsminister (www.zukunftskongress.uni-freiburg.de).

Die intensive Zusammenarbeit quer über Disziplinen und Hierarchien brachte weit über den Kongress hinaus die gesamte Universität in Bewegung: Ein guter Auftakt für die weitere Organisationsentwicklung.

Gemeinsam mit dem MCV (www.mcv.at) hatten wir die Ehre, die hochschulinternen Planer zu beraten, haben Workshop-Dokumentare trainiert und das zweitägige „Humboldt-Labor“ moderiert.

Mobil & international

Wir WUPs sind viel in Deutschland, Österreich und der Schweiz unterwegs und 2008 voraussichtlich auch wieder in Vietnam (Trainerausbildungen) und Rumänien (Kreativität & Innovation).

Aber unsere Netzwerk-Kollegin Anne Stenbom (Interkulturelle Trainings) ist unschlagbar die Nummer Eins in Sachen Mobilität: Ihren Wohnortswechsel von England nach Schweden verband sie mit einem dreimonatigen Abstecher in die Karibik – im Segelboot samt Söhnen und Mann.

Veranstaltungsfotos gesucht!

Sechs große Sommer-Akademien VERANSTALTUNGS-DESIGNS haben wir erfolgreich bestritten und viele inszenierte Kongresse, Arbeitstagungen und Lern-Events für Kunden konzipiert und moderiert.

Gemeinsam mit Ulrich Wunsch (Prof. für Event-Kommunikation, Internationale FH Bad Honnef-Bonn) sitzen wir derzeit an unserem neuen Veranstaltungsbuch. Lassen Sie's uns wissen, wenn Sie Fotos oder spannende Beispiele von ungewöhnlichen „Events“ beisteuern wollen.

Mini ist ganz schön groß geworden!

Vom „Mini-Handbuch Vortrag und Präsentation“ (Will) hat der Beltz-Verlag inzwischen 40.000 Exemplare verkauft und es gibt englische und vietnamesische Übersetzungen. Wir nehmen unser Buch als Vorabtext für Inhouse-Präsentationstrainings. Quer über die Branchen haben wir davon weit über 100 geleitet.

Spezielle Zuschnitte sind kleine „Präsentationskongresse“ mit mehreren Trainern. Da können die Teilnehmer ihre Vertiefungen wählen, z.B.: Medieneinsatz, Mediengestaltung & Inszenierung. Struktur, Aufbau & Spannung. Argumentation, Rhetorik & Überzeugungskraft. Stimme, Sprache & Körpersprache. Sicherheit, Auftritt & Bühne.

Trainer-Qualifizierung – vielfach

Seit über 20 Jahren leiten wir Train-the-Trainer-Trainings unterschiedlichsten Zuschnitts in Deutsch und Englisch: Multiplikatorentrainings, große Trainerausbildungen, kurze Einführungstrainings, Ideen-Werkstätten für frischen Wind bei Methoden und Designs, Coachings für anstehende Schulungen, kleine Trainer-Kongresse mit Vertiefungsschwerpunkten zur Wahl.

Zwei Angebote haben wir im offenen Programm der IHK Akademie München-Westerham: Die große IHK-Trainerausbildung mit 16 Tagen und IHK-Zertifikat (2008 bereits ausgebucht) und das viertägige Trainer-Kompaktraining im Juni (mehr in www.trainertraining.net). Alle anderen Trainer-Qualifizierungen sind firmenintern.

NEUER WUP LESESTOFF!

BETRIEBSVERSAMMLUNGEN, DIE ETWAS BEWEGEN

Ralf Besser hat in den letzten Jahren viel Erfahrung mit diesen speziellen Großveranstaltungen gesammelt. In seinem neuen Buch beschreibt er 22 innovative Praxisbeispiele – nicht nur für Betriebsräte. Beltz, ISBN 978-3-407-36450-0. Bereits erschienen.

100 TIPPS & TRICKS FÜR TRAINING UND SEMINAR

Ulrich Lipp bringt Trainerwissen im Rezeptbuch auf den Punkt. Beltz. Erscheint im Herbst 2008.

GEIZ IST DUMM. WEGE ZU EINER ÖKONOMIE DER MENSCHLICHKEIT

Matthias Wilke hat viele Interviews geführt über Werte und Moral in Unternehmen. Entstanden ist ein sehr persönliches Buch mit deutlichem Bezug zu eigenen Werthaltungen. Verbum, ISBN 3-928918-48-6. Bereits erschienen.

EMOTIONEN AM ARBEITSPLATZ.

TEAMKONFLIKTE ERKENNEN UND LÖSEN

Franz Will ist Diplom-Supervisor und Trainer. Seit vielen Jahren sind Teamsupervisionen sein täglich Brot. Seine Erfahrungen verdichten sich in diesem Buch – als Weiterentwicklung von „Was bremst mein Team?“. Beltz, ISBN 978-3-407-22619-8. Frühjahr 2008.

DAS GROSSE WORKSHOP-BUCH

von Lipp & Will ist längst Klassiker: 25.000 verkaufte Exemplare! Im Frühjahr kommt die erweiterte 8. Auflage. Beltz, ISBN 978-3-407-36459-3.

RENEWAL OF TEACHING METHODS. AN INWENT CONTRIBUTION TO PUBLIC ADMINISTRATION REFORM IN VIETNAM

Ulli Lipp & Paul Schlüter: Die englische Buchversion des Erfahrungsberichts über unsere langjährige Master-trainer-Ausbildung in Vietnam. InWEnt. Bereits erschienen.

WUP ARBEITSFELDER

16 Netzwerk-Partner • 20 Jahre Erfahrung • Kunden aus fast allen Branchen.
Das gibt uns Kompetenz für viele Themenfelder!

Trainerqualifizierung + Evaluation & Transfer + Auftritt & Präsentation + Workshopmoderation
Workshopberatung + Moderationstraining + Veranstaltungsberatung + Kongress- & Tagungsmoderation
Inszenierte Arbeitstagungen + Großgruppenintervention + Eventdesign + Teamentwicklung + Coaching
Virtuelle Netzwerke + Kommunikations- und Telefontraining + Verkaufskunst + Internationale Trainings
Leitbildprozesse + Storyboarding & Visueller Marktplatz + Leadership & Management + Cross-Cultural Training
Projektmanagement + Internationale Trainings + Veränderungsmanagement + Kreativität & Innovation



WUP WILL UND PARTNER
Bismarckweg 3 • D-82335 Berg
Tel.: +49-(0)8151-9797-44 • Fax: -9797-55
will@wup.info • www.wup.info